

Приложение 2 к РПД Б1.О.06.08 Консультирование в профессиональной деятельности педагога - психолога
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Психология образования
Форма обучения – заочная
Год набора - 2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ):

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
3.	Направленность (профиль)	Психология образования
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.06.08 Консультирование в профессиональной деятельности педагога - психолога
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

<ul style="list-style-type: none">• ОПК-1 – Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;• ОПК-3 – Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов• ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
--

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования:

Этап формирования компетенции (темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
<p>Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике</p> <p>Принципы и виды психологического консультирования</p> <p>Этапы психологической консультации.</p> <p>Психодинамическая модель психологического консультирования</p> <p>Когнитивно-бихевиоральная и гуманистическая парадигмы в психологическом консультировании</p> <p>Техники и методы психологического консуль-</p>	<p>ОПК-1</p> <p>ОПК-3</p> <p>ОПК-7</p>	<p>ОПК-1.1. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики.</p> <p>ОПК-1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.</p>	<p>нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики.</p>	<p>строить образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>способами осуществления профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>Решение кейс-заданий</p> <p>Работа на практических занятиях</p> <p>Подбор техник для различных этапов консультативного процесса</p> <p>Подготовка презентаций</p> <p>Тестирование</p>

<p>тирования. Психодиагностика в процессе психологического консультирования Групповое психологическое консультирование. Психологическое консультирование в системе образования Кризисное психологическое консультирование Частные случаи индивидуального психологического консультирования</p>		<p>ОПК-3.1. Демонстрирует умение определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-3.2. Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК-3.3. Определяет и применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p>	<p>формами, методами, приемами и средствами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	
---	--	---	--	--	---	--

		<p>ОПК-7.1. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе.</p> <p>ОПК-7.2. Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса</p>	<p>права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе</p>	<p>выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса</p>	<p>способами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	
--	--	---	---	---	--	--

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения. Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой - объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безупречно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного

обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4») % максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда сту-

дент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2. Подбор кейс — заданий

Баллы	Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл)	Количественный показатель - оценка
9	<ul style="list-style-type: none"> • изложение материала логично, грамотно, без ошибок; • свободное владение профессиональной терминологией; • умение высказывать и обосновать свои суждения; • студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; • студент организует связь теории с практикой. 	отлично
5	<ul style="list-style-type: none"> • студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. 	хорошо
3	<ul style="list-style-type: none"> • студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. 	удовлетворительно
1	<ul style="list-style-type: none"> • отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; • в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса. 	неудовлетворительно

4.3. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5

Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мак количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.4. Подготовка докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

4.5. Написание эссе, реферата

Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/ реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основ-

ной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

4.6. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий •
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

5.1. Типовое тестовое задание

Вариант 1.

Раздел 1. Введение в психологическое консультирование

1. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:

- 1) более активной ролью клиента
- 2) принятием ответственности за результат работы психологом
- 3) использованием методов психотерапии
- 4) активной ролью консультанта.

2. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:

- 1) предполагает помощь в воспитании детей
- 2) основана на анализе ситуации совместно с родителями

- 3) определяет программу мероприятий для исправления ситуации
- 4) открыто рассматривает родителей как источник детских проблем

3. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

- 1) привлечение личного опыта консультанта
- 2) обеспечение безопасности клиента и консультанта
- 3) выражение личного отношения
- 4) оценочные суждения.

4. Глубокий анализ проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности относят к видам психологической помощи:

- 1) психологическое консультирование
- 2) психокоррекция
- 3) психологическое просвещение
- 4) психотерапия

5. Общепринятым определением психологического консультирования в отечественной школе является:

- 1) консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений
- 2) это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность – личность», хотя иногда в нем участвуют больше двух человек
- 3) консультирование заключается в создании условий для нормального, психически здорового клиента для осознания им нешаблонных способов действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры
- 4) это помощь клиенту в понимании происходящего в его жизненном пространстве и осмыслении возможностей достижения поставленной цели на основе осознанного выбора при решении проблем эмоционального и межличностного характера

6. Психологическое консультирование отличается от психотерапии:

- 1) методами работы
- 2) областью применения
- 3) характером решаемых ситуаций
- 4) содержанием договора

7. Модель, которая предполагает, что в основе трудностей клиента лежат болезни, или болезненное развитие личности, называется:

- 1) психологическая
- 2) психотерапевтическая
- 3) медицинская
- 4) социальная

8. Принцип психологического консультирования, предполагающий обязательное условие существование личности:

- 1) индивидуальность личности
- 2) самодостаточность
- 3) духовность
- 4) свобода личности

Раздел 2. Теоретические подходы в психологическом консультировании

1. Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать протопатические ситуации раннего детства, кроме:

- 1) потеря себя
- 2) потеря любви к себе
- 3) потеря смысла жизни
- 4) потеря любви объекта
- 5) потеря объекта любви.

2. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:

- 1) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
- 2) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование

- 3) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
- 4) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента

3. Целью консультирования в экзистенциальном направлении является:

- 1) помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности
- 2) устранить «саморазрушающий» подход к жизни
- 3) помочь сформулировать социально значимые цели
- 4) поощрять открытость клиента

4. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход:

- 1) А. Эллис
- 2) К. Хорни
- 3) З. Фрейд
- 4) К. Роджерс

5. В клиент-центрированном подходе выделяются три основных принципа, найдите лишний:

- 1) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая
- 2) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя
- 3) каждая личность обязана исправить свое поведение на социально приемлемое
- 4) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения

6. Если проанализировать то общее, что объединяет психологов разных школ и направлений, то им окажется:

- 1) роль эмпатии
- 2) работа с переносом
- 3) развитие отношений сотрудничества психолога и клиента
- 4) суггестия как основа эффекта

7. Подход, использующий знание наук о поведении и технику для его понимания, относится к:

- 1) психофармакологии
- 2) психологии здоровья
- 3) поведенческой подход
- 4) когнитивный подход

8. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

- 1) психиатру
- 2) психоаналитику
- 3) патогенетическому терапевту
- 4) бихевиористу

Раздел 3. Процесс психологического консультирования

1. На стадии изложения проблемы и прояснения запроса консультант позиционируется как:

- 1) ведущий
- 2) слушатель и сорасказчик
- 3) наставник
- 4) советчик

2. Ответственность психолога за оповещение потенциальной жертвы об агрессивных намерениях клиента правильнее всего определяется утверждением:

- 1) несовместима с принципом конфиденциальности
- 2) является делом выбора
- 3) юридический долг консультанта
- 4) оговаривается в контракте как обязанность предупредить

3. Критерием окончания консультационной работы является:

- 1) решение проблемы клиента
- 2) способность клиента самостоятельно решать проблему
- 3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
- 4) убежденность консультанта в завершенности работы.

4. Этап критической оценки выбранных альтернатив решения проблемы называется:

- 1) деятельность
- 2) оценка
- 3) планирование
- 4) обратная связь

5. На стадии изложения проблемы и прояснения запроса консультант позиционируется как:

- 1) ведущий
- 2) слушатель и сорасказчик
- 3) наставник
- 4) советчик

6. Критерием окончания консультационной работы является:

- 1) решение проблемы клиента
- 2) способность клиента самостоятельно решать проблему
- 3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
- 4) убежденность консультанта в завершенности работы.

7. Стадия выяснения и открытого обсуждения возможного решения называется:

- 1) двумерное определение проблемы
- 2) идентификация альтернатив
- 3) исследование проблемы
- 4) первичная диагностика

8. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:

- 1) вправе работать с другим клиентом
- 2) ждет подростка в течение всего времени сессии
- 3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- 4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

Раздел 4. Техники психологического консультирования

1. Основным методом ведения психологической консультации является:

- 1) сократовский диалог
- 2) беседа
- 3) наблюдение
- 4) активное слушание

2. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

- 1) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
- 2) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
- 3) слушание и понимание объективной реальности

3. Субъектный локус жалобы не включает жалобу:

- 1) на конкретное лицо
- 2) на семейную ситуацию
- 3) на ролевое поведение
- 4) на самого себя

4. В число целей использования техники отражения чувств не входит:

- 1) помощь клиенту в идентификации его чувств
- 2) помощь по снижению эмоционального напряжения
- 3) демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
- 4) демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента

5. В число основных направлений повышения эффективности консультативного интервью входят все перечисленные, кроме:

- 1) расширение спектра возможностей клиента после работы с консультантом
- 2) творческое и совместное принятие решений
- 3) умение консультанта быть конгруэнтным с клиентом
- 4) широта суггестивного диапазона консультанта

6. Какое из утверждений об активном слушании не является верным:

- 1) отражение вместо оценки
- 2) разъяснение вместо оспаривания
- 3) поддержка вместо разрешения проблем
- 4) убеждение вместо вопросов

7. Техники биполярности используются для прояснения:

- 1) истории проблемы
- 2) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- 3) функционального значения проблемы
- 4) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему

8. Какое из утверждений верно определяет отражение чувств клиента в работе консультанта:

- 1) уточнение высказанных клиентом чувств и переживаний
- 2) выражение консультантом тех чувств, о которых говорит клиент, на языке невербального общения
- 3) вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям и особенностям ситуации
- 4) озвучивание тех чувств, которые должны быть у человека в той ситуации, которую описывает клиент

Раздел 5. Частные случаи консультирования

1. «Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.

2. При встрече с немотивированным клиентом консультанту целесообразнее:

- 1) отказаться работать с лицом, не имеющим мотивации к переменам в жизни
- 2) принять его таким, каков он есть, и оказать реальную помощь
- 3) преодолеть клиента и принудить к сотрудничеству

3. При консультировании плачущего клиента наиболее важно:

- 1) направить часть усилий на удержание клиента от плача
- 2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору
- 3) успокоить клиента
- 4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

4. Потребность в частых и продолжительных встречах, советах, постоянной заботе, воздействиях консультанта на близких, характерны для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) клиентов с завышенными требованиями
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

5. «Опосредованное» консультирование в системе образования подразумевает:

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды
- 4) работу вместе с родителем над решением возникших у него проблем

6. Потребность в частых и продолжительных встречах, советах, постоянной заботе, воздействиях консультанта на близких, характерны для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) клиентов с завышенными требованиями
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

7. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:

- 1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности
- 2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность
- 3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента
- 4) прояснить защитные механизмы клиента

8. Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:

- 1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;
- 2) супружеские отношения родителей;
- 3) неэффективность собственных педагогических воздействий;
- 4) профориентационная работа со школьниками.

Вариант 2.

Раздел 1. Введение в психологическое консультирование

1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:

- 1) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
- 2) носит практический процессуальный характер
- 3) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
- 4) желание клиента решить проблему.

2. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:

- 1) индивидуальном консультировании
- 2) супружеском консультировании
- 3) семейном консультировании
- 4) консультировании по проблемам детей и подростков.

3. Принцип конфиденциальности предполагает:

- 1) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
- 2) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
- 3) учет психологических факторов риска
- 4) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

4. Конгруэнтность консультанта - это:

- 1) соответствие вербальных проявлений невербальным.
- 2) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
- 3) соответствие внутренних и внешних проявлений
- 4) отзеркаливание позы клиента

5. Проблемы выбора профессии, совершенствования способностей, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности, повышения работоспособности осуществляются в процессе:

- 1) супружеского консультирования
- 2) семейного консультирования
- 3) организационного консультирования
- 4) профконсультирования

6. К основным положениям консультирования относится все нижесказанное, кроме:

- 1) помощь в выборе и содействие самостоятельному решению проблемы
- 2) обучение новым формам поведения и эмоционального реагирования
- 3) помощь в развитии личности
- 4) внушение нормативных установок и правил поведения

7. В отличие от психотерапии, психологическое консультирование преследует следующие цели:

- 1) полностью раскрыть личностные особенности клиента
- 2) выслушать клиента
- 3) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами
- 4) выявить те связи, которые помогут клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями

8. Принцип, опирающийся на контроль за нормальным психическим развитием, называется:

- 1) принцип сравнения с возрастной нормой психического развития
- 2) принцип индивидуального жизненного пути
- 3) принцип соблюдения интересов клиента
- 4) принцип системности в диагностике

Раздел 2. Теоретические подходы в психологическом консультировании

1. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:

- 1) безусловная любовь, психологическая безопасность
- 2) сопереживание, активное слушание, рефлексия
- 3) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
- 4) аутентичность, свобода выражения личности

2. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение:

«Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

- 1) психиатру
- 2) психоаналитику
- 3) патогенетическому терапевту
- 4) бихевиористу

3. Какое из направлений психологии представляет А. Бек:

- 1) поведенческая терапия
- 2) когнитивная терапия
- 3) личностно-центрированная терапия
- 4) индивидуальная психология

4. Какой из перечисленных подходов основан на представлении о том, что человеческая мотивация вдохновляется присущей человеку тенденцией стремиться к самореализации и смыслу жизни:

- 1) психодинамический
- 2) гуманистический
- 3) поведенческий
- 4) когнитивный

5. Целью консультирования в психоаналитической традиции является:

- 1) исправление неадекватного поведения
- 2) трансформация целей жизни
- 3) реконструирование базисной личности
- 4) создание благоприятного климата для личностного развития

6. В центре какого из названных подходов лежит изучение мыслей и мыслительных процессов, влияющих на поведение:

- 1) теория социального научения
- 2) бихевиоризм
- 3) экзистенциальная психотерапия
- 4) когнитивно-поведенческая терапия

7. В определении консультирования К. Роджерс на первое место ставит:

- 1) консультативное взаимодействие между клиентом и консультантом
- 2) обучение новому поведению
- 3) обучение навыкам решения проблемы
- 4) ориентация на настоящее и будущее клиента

8. Какой из приводимых психологических подходов опирается на представление о неотделимости личности от паттернов взаимодействий и отношений с сиблингами, родителями, детьми и супругами:

- 1) семейный
- 2) психоаналитический
- 3) гуманистический
- 4) экзистенциальный

Раздел 3. Процесс психологического консультирования

1. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:

- 1) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
- 2) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
- 3) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
- 4) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

2. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:

- 1) вправе работать с другим клиентом
- 2) ждет подростка в течение всего времени сессии
- 3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- 4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

3. К ошибкам консультанта не относится:

- 1) фильтрующее слушание
- 2) симпатизирующее слушание
- 3) оценивающее слушание

4) эмпатическое слушание

4. К задачам первой стадии в интегративной модели консультирования относят:

- 1) прояснение и уточнение проблемы клиента
- 2) установление специфических отношений и принятие решения о совместной работе
- 3) переформулирование запроса в психологическую проблему
- 4) выяснение неврологического, психического и соматического статуса клиента

5. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для психолога, чтобы помочь ему проникнуть в суть состояния клиента:

- 1) умение интерпретировать результаты психологического обследования
- 2) выявлять глубинные мотивы состояния и обращения за помощью
- 3) возможность различения истины и лжи в сообщениях клиента
- 4) способность отслеживать свое взаимодействие с клиентом

6. Контракт консультанта и клиента имеет в виду:

- 1) договоренность о частоте сессий и длительности терапии
- 2) установление информированного согласия в вопросе о цели работы
- 3) определение стоимости работы и способа оплаты
- 4) информированное согласие относительно цели, модальности, длительности, стоимости и взаимных обязательств в ходе работы

7. Примерная схема анализа проблемы включает в себя следующие блоки:

- 1) условия проявления проблемы «здесь и теперь», история проблемы, функциональное значение проблемы
- 2) причины проблемы, проявления в настоящее время, последствия
- 3) анализ событий, фактов, лиц, инициирующих возникновение проблемы здесь и теперь
- 4) анализ протопатических ситуаций детства

8. Стадия выяснения и открытого обсуждения возможного решения называется:

- 1) двумерное определение проблемы
- 2) идентификация альтернатив
- 3) исследование проблемы
- 4) первичная диагностика

Раздел 4. Техники психологического консультирования

1. Техники биполярности используются для прояснения:

- 1) истории проблемы
- 2) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- 3) функционального значения проблемы
- 4) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему

2. Техника, предполагающая использование стандартных фраз: «Рад Вас видеть...», «Приятно познакомиться...», называется:

- 1) техника «проведение клиента на место»
- 2) техника приветствия
- 3) техника снижения эмоционального напряжения
- 4) техника снятия психологических барьеров

3. В число целей перефразирования не входит:

- 1) изменение содержания высказываний клиента таким образом, чтобы они обрели терапевтическое суггестивное звучание
- 2) демонстрация клиенту того, что его слушают и понимают
- 3) возможность уточнения клиентом того, как поняты его слова консультантом
- 4) прояснение клиентом собственных мыслей и чувств

4. К вербальному аспекту слушания относятся:

- 1) «язык тела» (позы, жесты, мимика)
- 2) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частотам глубина дыхания, степень потоотделения)
- 3) слова, словосочетания, метафоры, которые употребляет клиент в своей речи снижения эмоционального напряжения клиента
- 4) голосовые характеристики (тон, тембр, темп, интонации)

5. Вопросы, предполагающие очень короткие, односложные ответы называются:

1. открытые вопросы

2. закрытые вопросы
3. парафраз
4. обобщение

6. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

- 1) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
- 2) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
- 3) слушание и понимание объективной реальности

7. Выделение сути последнего высказывания клиента, стимулирующее более глубокое раскрытие проблемы, называется:

- 1) указание
- 2) открытые вопросы
- 3) парафраз
- 4) эмпатия

8. Методика, в основе которой лежит логическая аргументация, преподносимая специалистом клиенту в виде вопросов, которые предполагают только положительные ответы, называется:

- 1) диагностическое интервью
- 2) клиническая беседа
- 3) сократовский диалог
- 4) психопрофилактическое изложение материала

Раздел 5. Частные случаи консультирования

1. Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:

- 1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;
- 2) супружеские отношения родителей;
- 3) неэффективность собственных педагогических воздействий;
- 4) профориентационная работа со школьниками.

2. «Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.

3. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:

- 1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности
- 2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность
- 3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента
- 4) прояснить защитные механизмы клиента

4. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

5. «Опосредованное» консультирование в системе образования подразумевает:

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды
- 4) работу вместе с родителем над решением возникших у него проблем

6. При встрече с немотивированным клиентом консультанту целесообразнее:

- 1) отказаться работать с лицом, не имеющим мотивации к переменам в жизни
- 2) принять его таким, каков он есть, и оказать реальную помощь
- 3) преодолеть клиента и принудить к сотрудничеству

7. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

8. При консультировании плачущего клиента наиболее важно:

- 1) направить часть усилий на удержание клиента от плача
- 2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору
- 3) успокоить клиента
- 4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключ к заданиям варианта №1

Разделы № вопр	<i>P-1</i>	<i>P-2</i>	<i>P-3</i>	<i>P-4</i>	<i>P-5</i>
1	1	3	2	2	2
2	4	4	3	2	2
3	4	1	2	4	2
4	4	4	3	3	2
5	3	3	2	4	1
6	2	2	2	4	2
7	3	3	2	3	2
8	4	4	2	1	2
9					
10					

Ключ к заданиям варианта №2

Разделы № вопр	<i>P-1</i>	<i>P-2</i>	<i>P-3</i>	<i>P-4</i>	<i>P-5</i>
1	3	3	2	3	2
2	3	4	2	2	2
3	2	2	4	1	2
4	3	2	2	3	2
5	4	1	3	2	1
6	4	4	4	2	2
7	4	1	1	3	2
8	1	1	2	3	2
9					
10					

5.2. Вопросы к экзамену

1. Понятие психологического консультирования. Место психологического консультирования в системе терапевтической психологии.
2. Цели и задачи психологического консультирования. Принципы консультирования в зарубежной и отечественной психологии.
3. Типы проблемных ситуаций клиентов. Особенности состояний и отношения клиентов к проблеме.
4. Классификация видов консультирования по различным основаниям.
5. Частные этические принципы психологического консультирования.
6. Требования к личности психолога-консультанта.
7. Требования к подготовке консультанта.
8. Теоретические основы психодинамической модели консультирования.
9. Процессуальные характеристики психодинамического консультирования.
10. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
11. Основные цели и задачи консультанта бихевиорального направления.
12. Цели консультирования в клиент-центрированном подходе
13. Процессуальные характеристики клиент-центрированного консультирования.

14. Метафора в консультировании.
15. Диагностика в процессе консультирования.
16. Специфика групповой консультации.
17. Стадия установления отношений и заключения контракта: основная задача.
18. Схема предварительного интервью с клиентом, основные блоки вопросов.
19. Ситуации отказа от совместной работы, правила отказа.
20. Контракт: психологический и юридический смысл, формы и приблизительное содержание.
21. Стадия изложения проблемы и прояснения запроса: основные задачи, позиции клиента и психолога на данной стадии.
22. Анализ жалобы клиента: субъектный и объектный локус.
23. Самодиагноз клиента.
24. Квалификация запроса клиента.
25. Анализ опыта, поведения и чувств клиента.
26. Ведущие умения и ошибки консультанта на второй стадии.
27. Схема анализа проблемы. Функциональное значение проблемы, техники биполярности.
28. Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.
29. Стадия проработки проблемы.
30. Трансформация внутренних изменений клиента в реальное поведение.
31. Стадии завершения и контроля.
32. Правила установления контакта.
33. Техники беседы, интервью, вопросов.
34. Сократовский диалог.
35. Невербальные техники активного слушания.
36. Уровни эмпатийного слушания.
37. Техники завершения консультации.
38. Консультирование младших школьников.
39. Психологическое консультирование подростков.
40. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования.
41. Психологическое консультирование родителей школьников.
42. Консультирование учителей по профессиональным проблемам.
43. Консультирование учителей по личным проблемам.
44. Консультирование тревожных клиентов.
45. Консультирование агрессивных клиентов.
46. Консультирование истерических клиентов.
47. Консультирование при переживании утраты.
48. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
49. Консультирование асоциальных личностей.
50. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.

5.3. Примерная тематика рефератов.

1. Роль и место психологического консультирования в практической деятельности психолога.
2. Сущность психологического консультирования в психоанализе.
3. Особенности когнитивно-бихевиорального консультирования.
4. Концептуальные и процессуальные ценности клиент-центрированного консультирования.
5. «Диагностические пробы» в консультировании младших школьников.
6. Применение диагностики в консультировании подростков и старшеклассников.
7. Психологическое консультирование в школе.
8. Специфика консультирования младших школьников.
9. Психологическое консультирование подростков.
10. Психологическое консультирование подростков с низкой самооценкой.
11. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования.
12. Психологическое консультирование родителей школьников.
13. Консультирование учителей по профессиональным проблемам.
14. Консультирование учителей по личным проблемам.
15. Консультирование тревожных клиентов.
16. Консультирование агрессивных клиентов.
17. Консультирование истерических клиентов.

18. Консультирование при переживании утраты.
19. Консультирование при сексуальных проблемах.
20. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
21. Консультирование при параноидальных расстройствах.
22. Консультирование асоциальных личностей.
23. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
24. Консультирование при алкоголизме.
25. Консультирование при наркозависимости.
26. Консультирование шизоидных личностей.
27. Консультирование клиентов с нарушением мотивации.
28. Консультирование плачущих клиентов.
29. Ошибки консультанта.
30. Типичные ошибки школьного консультанта.
31. Особенности телефонного консультирования.
32. Этические проблемы психологического консультирования.
33. Метафора в контексте психологического консультирования.
34. Особенности группового консультирования.